

БАЙЛАНЫС ҚЫЗМЕТТЕРІН ҰСЫНУ ТУРАЛЫ № _____ Шартты	Договор № _____ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ СВЯЗИ
Алматы қаласы 20 _____ жылы _____ « _____ » Осы байланыс қызметтерін көрсету туралы шарт абонентке өтеулі байланыс қызметтерін көрсетуге арналған жария шарт болып табылады (бұдан әрі — Шарт) және Қазақстан Республикасының қолданыстағы азаматтық заңнамасына сәйкес қосылу шарты болып табылады және жауапкершілігі шектеулі серіктестіктің байланыс қызметтерін көрсетудің жалпы талаптарын айқындайды «КСТ телеком», бұдан әрі «Оператор» деп аталатын, осы Шарттың талаптарына қосылған тұлғаға, одан әрі «Абонент» деп аталады. Шарт бойынша Абонент пен Оператор бірлесіп «Тараптар» деп аталады.	город Алматы « _____ » _____ 20 _____ год Настоящий Договор о предоставлении услуг связи является Публичным договором на оказание Абоненту возмездных услуг связи (далее — Договор) и является договором присоединения в соответствии с действующим гражданским законодательством Республики Казахстан и определяет общие условия оказания услуг связи Товариществом с ограниченной ответственностью «КСТ телеком», именуемое в дальнейшем «Оператор», к лицу, присоединившемуся к условиям настоящего Договора, именуемому в дальнейшем «Абонент». Совместно Абонент и Оператор по Договору именуются «Сторонами».
Осы Шарттың талаптарын оператор Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес дербес белгілейді және Абонент осы Шартқа тұтастай қосылу жолымен ғана қабылдайды.	Условия настоящего Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, и принимаются Абонентом не иначе, как путем присоединения к настоящему Договору в целом.
Абонент осы Шарттың мәтіні жария оферта болып табылатынын түсінеді. Офертаның акцепті осы шартта айқындалатын тәртіппен алдын ала төлеу арқылы тапсырыс берілген қызметтерге ақы төлеу немесе осы Шартқа қол қою болып табылады. Абоненттің осы Шартты акцептеуі оның Шартта көрсетілген оператордың сайтында орналастырылған қосымшаларды қоса алғанда, осы Шарттың барлық ережелерімен және оған қосымшалармен келісетіндігін білдіреді.	Абонент понимает, что текст настоящего Договора является публичной офертой. Акцептом оферты является оплата заказанных услуг путем предоплаты в порядке, определяемым настоящим Договором или подписание настоящего Договора. Акцепт Абонентом настоящего Договора означает, что он согласен со всеми положениями настоящего Договора и Приложениями к нему, включая приложения, размещенные на сайте Оператора, указанного в Договоре.
Оператор желісінің телематикалық қызметтер торабының қызметтерін ұсыну және пайдалану қағидалары, көрсетілетін қызметтердің техникалық параметрлері, сондай-ақ Қызмет көрсету сәтінде қолданылып жүрген бағалар, тарифтер мен тарифтік жоспарлар оператордың ресми сайтында ашық қолжетімділікте орналастырылған — https://uut-telecom.kz/ және осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.	Правила предоставления и пользования услугами узла телематических служб сети Оператора, технические параметры предоставляемых услуг, а также действующие на момент оказания Услуг цены, Тарифы и Тарифные планы, размещены в открытом доступе на официальном сайте Оператора — https://uut-telecom.kz/ и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

1. ШАРТТЫҢ МӘНІ	1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА
1.1. Осы Шарт бойынша Оператор абонентке 1.2-тармақта көрсетілген байланыс қызметтерін ұсынады. Ал Абонент көрсетілген қызметтерді уақтылы және толық көлемде қабылдауға және төлеуге міндеттенеді.	1.1. По настоящему Договору Оператор предоставляет Абоненту Услуги связи, перечисленные в п. 1.2. Договора, а Абонент обязуется принять и оплачивать оказанные Услуги своевременно и в полном объеме.
1.2. Абонентке оператордың байланыс желісіне қол жеткізу, ақпараттық-телекоммуникациялық желілердің ақпараттық жүйелеріне, оның ішінде Интернет желісіне қол жеткізу, телематикалық электрондық хабарламаларды қабылдау және беру, деректерді беру желісі бойынша байланыстарды жүзеге асыру қызметтері және өзге де қызметтер ұсынылады.	1.2. Абоненту предоставляются услуги доступа к сети связи Оператора, доступа к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет, приема и передачи телематических электронных сообщений, осуществления соединений по сети передачи данных, и иные услуги.
1.3. Абоненттің осы Шарттың кіріспесінде көрсетілген әрекеттерді жасауы оның Шарттың талаптарымен сөзсіз келісуін және оған тұтастай қосылуын білдіреді, сол сияқты абоненттің осы Шартта көрсетілген талаптарды орындау бойынша әрекеттерді жасауы (Қызметтерді пайдалану, қызметтерге ақы төлеу және т. б.) абоненттің Шарт талаптарын сөзсіз және толық қабылдауын және оның Шартқа тұтастай қосылуын білдіреді.	1.3. Совершение Абонентом действий, указанных в преамбуле настоящего Договора выражает его безусловное согласие с условиями Договора и присоединение к нему в целом, а равно совершение Абонентом действий по выполнению условий, указанных в настоящем Договоре (пользование Услугами, оплата услуг и пр.) означает безусловное и полное принятие Абонентом условий Договора и его присоединение к Договору в целом.
1.4. Шарт бойынша Абонент таңдалған тарифтік жоспарға және оператордың қызмет көрсету шарттарына сәйкес Қызметтерді алады және көрсетілетін қызметтерге шартта көзделген тәртіппен және шарттарда ақы төлейді. Толық сипаттама, қызмет көрсету тәртібі және қызмет тарифтері оператордың сайтында орналастырылған https://uut-telecom.kz/ . Тарифтік жоспарлар абонент пен оператор арасындағы шарт талаптарының ажырамас бөлігі болып табылады.	1.4. По Договору Абонент получает Услуги в соответствии с выбранным тарифным планом и условиями оказания Услуг Оператора и оплачивает оказываемые Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Договором. Подробное описание, порядок оказания Услуг и Тарифы на услуги размещены на сайте Оператора https://uut-telecom.kz/ . Тарифные планы являются неотъемлемой частью условий договора между Абонентом и Оператором.
2. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ	2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН
2.1. Оператор міндеттенеді: 2.1.1. Лицензиялардың талаптарына және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәй-	2.1. Оператор обязуется: 2.1.1. Осуществлять свои обязательства по Договору в соответствии с условиями лицензий и требованиями действующей

кес шарт бойынша өз міндеттемелерін жүзеге асыру; 2.1.2. Техникалық мүмкіндік болған жағдайда абонент таңдаған тариф пен Шарттың талаптарына сәйкес қызмет көрсету; 2.1.3. Тиісті өтініш негізінде абоненттік Жабдықты баптауды жүзеге асыру және Қызметтерді қосу мекенжайы бойынша Абонент тарапындағы қызметтерге қол жеткізуді ұйымдастыруға байланысты өзге де әрекеттерді орындау және олардың жұмысқа қабілеттілігін көрсету. Абоненттік Жабдықты баптау және қызметтерге қолжетімділікті ұйымдастыру құны оператордың тарифтеріне сәйкес айқындалады; 2.1.4. Абоненттің өтінімі бойынша белгіленген мерзімде және тиісті түрде, мерзімдер абоненттің бастамасы бойынша ауыстырылатын жағдайларды қоспағанда, оператордың кінәсінен туындаған және қызметтерді пайдалануға кедергі келтіретін ақауларды жою, ал абоненттің кінәсінен туындаған ақауларды оператордың қолданыстағы тарифтеріне сәйкес қосымша ақыға техникалық мүмкіндіктерді ескере отырып жою; 2.1.5. Абоненттерге қызмет көрсетуге, жаңа тарифтерді енгізуге, тарифтердің өзгеруі мен жабылуына, Шарттың және оған қосымшалардың өзгеруіне және т. б. байланысты ресми ақпаратты Оператордың Сайтында уақтылы жариялау https://uut-telecom.kz/; 2.1.6. Осы Шартта көрсетілген жағдайларды қоспағанда, абонентке шарттың мерзімі ішінде көрсетілетін қызметтерді пайдалануға кедергі келтірмеу; 2.1.7. Байланыс құпиясын қамтамасыз ету үшін жалпы қабылданған техникалық және ұйымдастырушылық шараларды қабылдау. Абонент алатын немесе жіберетін ақпаратқа үшінші тұлғаларға қолжетімділік тек қана Қазақстан Республикасы заңнамасының нормаларына сәйкес беріледі; 2.1.8. Қалпына келтіру жұмыстары абоненттен өтініш алған сәттен бастап 72 сағаттан асқан жағдайда оператордың дәлелденген кінәсі кезінде қызметтердің	щего законодательства Республики Казахстан; 2.1.2. Предоставлять Услуги в соответствии с условиями выбранного Абонентом тарифа и Договора, при условии наличия технической возможности; 2.1.3. Осуществить на основании соответствующего заявления настройку абонентского оборудования и выполнить иные действия, связанные с организацией доступа к Услугам на стороне Абонента по адресу подключения Услуг и продемонстрировать их работоспособность. Стоимость настройки абонентского оборудования и организации доступа к Услугам, определяется согласно тарифам Оператора; 2.1.4. По заявке Абонента в установленные сроки и надлежащим образом, за исключением случаев, когда сроки переносятся по инициативе Абонента, устранять неисправности, возникшие по вине Оператора и препятствующие пользованию Услугами, а неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами Оператора; 2.1.5. Своевременно опубликовать официальную информацию, связанную с обслуживанием Абонентов, вводом новых тарифов, изменением и закрытием тарифов, изменением Договора и приложений к нему и т.д. на сайте Оператора https://uut-telecom.kz/; 2.1.6. Не препятствовать Абоненту в использовании услугами в течение срока Договора, кроме случаев, оговоренных в настоящем Договоре; 2.1.7. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения тайны связи. Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, предоставляется исключительно в соответствии с нормами законодательства Республики Казахстан; 2.1.8. Осуществлять возмещение денежных средств Абоненту за отсутствие услуг при доказанной вине Оператора, в случае превышения восстановительных работ
---	--

болмауы үшін абонентке ақшалай қаражатты өтеуді жүзеге асыру. Осы тармақшада көрсетілген жағдайда Оператор абонентке қызметтердің құнын қызметтердің болмауының нақты уақытына барабар өтеуге міндеттенеді.	более чем на 72 часа с момента получения обращения от Абонента. В случае, указанном в настоящем подпункте, Оператор обязуется возместить Абоненту стоимость услуг пропорционально фактическому времени отсутствия услуг.
2.2. Оператор құқылы: 2.2.1. Абонент Қызметтерді төлеу жөніндегі міндеттемелерді бұзған жағдайда, кез келген қолжетімді тәсілмен абонентке берешекті өтеу қажеттігі туралы хабарлауға, осындай берешекті талап ету үшін үшінші тұлғаларды тартуға; 2.2.2. Бұл жағдайда Абонент Оператордың осындай үшінші тұлғаларға абонент туралы кез келген ақпаратты, абонент алған қызметтердің құнын, берешек сомасын, абоненттің берешегінің болуын растайтын құжаттарды және берешекті өндіріп алу үшін қажетті өзге де ақпаратты, оның ішінде дербес деректерді беруге келіседі; 2.2.3. Мынадай жағдайларда абонентті алдын ала хабардар етпей, абоненттің қызметтерін ұсынуды толық көлемде тоқтату (өзінің жеке таңдауына), көлемін шектеу немесе тоқтата тұру: 1) Егер абоненттің дербес шотында қызметтер көрсетуге ақы төлеу үшін жеткілікті ақша болмаса (аванстық есеп айырысу тәртібімен) немесе алынған қызметтер үшін төленбеген берешек болса; 2) егер абоненттік құрылғы немесе көрсетілетін Қызметтер уәкілетті емес тұлға тиісінше немесе заңсыз тәсілмен немесе қылмыстық әрекеттерді жүзеге асыру үшін пайдаланатыны белгілі болса; 3) абонент Қазақстан Республикасы заңнамасының нормаларын бұзушылықты анықтаған жағдайда, Қазақстан Республикасының уәкілетті органдары және (немесе) билігі қызметкерлерінен тиісті ұсынымдар немесе талаптар алған кезде; 4) абонент дәйексіз мәліметтер ұсынған; 5) Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген өзге де себептерге;	2.2. Оператор вправе: 2.2.1. В случае нарушения Абонентом обязательств по оплате Услуг, любыми доступными способами информировать Абонента о необходимости погашения задолженности, привлекать для истребования такой задолженности третьих лиц; 2.2.2. Абонент в этом случае соглашается на передачу Оператором таким третьим лицам любой информации об Абоненте, стоимости полученных Абонентом Услуг, суммы задолженности, документов, подтверждающих наличие задолженности Абонента, и иную информацию, в том числе персональные данные, необходимой для взыскания задолженности; 2.2.3. Прекратить (на свой единоличный выбор) в полном объеме, ограничить объем или приостановить предоставление Услуг Абонента без предварительного уведомления Абонента в следующих случаях: 1) Если на лицевом счете Абонента отсутствуют деньги, достаточные для оплаты оказания Услуг (при авансовом порядке расчетов), или наличии неоплаченной задолженности за полученные Услуги; 2) Если стало известно, что Абонентское устройство, или предоставляемые Услуги используются неуполномоченным лицом, ненадлежащим или незаконным способом или для осуществления преступных действий; 3) При получении соответствующих рекомендаций или требований от сотрудников уполномоченных органов и (или) власти Республики Казахстан в случае выявления Абонентом нарушения норм законодательства Республики Казахстан; 4) Предоставления Абонентом недостоверных сведений; 5) Иным причинам, установленным законодательством Республики Казахстан;

2.2.4. Қазақстан Республикасының заңнамасына, байланыс саласындағы басқа да нормативтік құжаттарға және техникалық шарттарға сәйкес абоненттің сақтауы үшін міндетті техникалық талаптар белгіленсін.	2.2.4. Устанавливать в соответствии с законодательством Республики Казахстан, другими нормативными документами и техническими условиями в области связи технические требования, обязательные для соблюдения Абонентом.
2.3. Абонент міндеттенеді: 2.3.1. Қызмет көрсету шарттарымен, тарифтік жоспарлармен оларды қосқанға дейін танысу; 2.3.2. Операторға абонент туралы анық мәліметтерді (аты — жөні (әкесінің аты ол болған кезде көрсетіледі), пошталық мекенжайын, электрондық пошта мекенжайын, ЖСН — (жеке сәйкестендіру нөмірі), жеке басын куәландыратын құжатты, тіркеудің анық мекенжайын, жылжымайтын мүлікке меншік/жалдау құқығын/ өзге де құқықты растайтын құжаттарды ұсыну, онда қызметтер көрсетілетін болады, қолданыстағы байланыс телефон нөмірі; 2.3.3. Өзінің Дербес шотының жай-күйін үнемі (күнтізбелік 14 күн ішінде кемінде бір рет) бақылау, сондай-ақ оператордың сайтында жарияланатын қолданыстағы ережелер, тарифтер және техникалық параметрлер туралы ақпаратты қадағалау; 2.3.4. Осы Шарт бойынша оператор ұсына-тын/ұсынған қызметтерге уақтылы және толық көлемде ақы төлеу; 2.3.5. Осы Шартта баяндалған талаптардың және желілік қолжетімділікті ұйымдастыру және оған қызметтерді үздіксіз ұсыну үшін қажетті қолданыстағы Қағидалардың орындалуын қамтамасыз ету; 2.3.6. Байланыс қызметтерін алу үшін белгіленген талаптарға сәйкес келетін пайдаланушы (соңғы) жабдықты және бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдаланыңыз; 2.3.7. Абоненттік терминалды зиянды бағдарламалық қамтамасыз етудің әсерінен қорғау және оның абоненттік терминалынан спам мен зиянды бағдарламалық қамтамасыз етуді тарату жөнінде шаралар қабылдау; 2.3.8. Жабдық орнатылған үй-жайды иелену және (немесе) пайдалану құқығының	2.3. Абонент обязуется: 2.3.1. Ознакомиться с условиями оказания Услуг, тарифных планов, до их подключения; 2.3.2. Предоставить Оператору достоверные сведения об Абоненте (ФИО (отчество указывается при его наличии), почтовый адрес, адрес электронной почты, ИИН- (Индивидуальный идентификационный номер), документ, удостоверяющий личность, достоверный адрес регистрации, документы, подтверждающие право собственности/аренды/ иное право на недвижимое имущество, где будут предоставляться Услуги, действующий контактный номер телефона; 2.3.3. Регулярно (не реже одного раза в течение 14 календарных дней) контролировать состояние своего лицевого счета, а также отслеживать информацию о действующих Правилах, Тарифах и Технических параметрах, публикуемую на сайте Оператора; 2.3.4. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги, предоставляемые/предоставленные ему Оператором по настоящему Договору; 2.3.5. Обеспечить выполнение условий, изложенных в настоящем Договоре и действующих Правилах, необходимых для организации сетевого доступа и бесперебойного предоставления ему Услуг; 2.3.6. Использовать для получения услуг связи пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям; 2.3.7. Предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения и распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала; 2.3.8. Своевременно сообщать Оператору о прекращении своего права владения и

тоқтатылғаны туралы (3 жұмыс күні ішінде), сондай-ақ тиісінше тұрғылықты жерінің Тегі (Аты, Әкесінің аты) және орналасқан жерінің өзгергені туралы Операторға уақтылы хабарлау; 2.3.9. Өзінің абоненттік желісін үшінші тұлғаларға пайдалануға бермеуге; 2.3.10. Абонентке меншік құқығында тиесілі немесе уақытша берілген Жабдықты жөндеу және қызмет көрсету жөніндегі жұмыс операторына осы Шартта белгіленген тәртіппен Оператордың сайтында орналастырылған оператордың қолданыстағы тарифтері бойынша ақы төлеуге; 2.3.11. Қызметтерді пайдалану кезінде Туындаған ақаулар туралы Операторға дереу хабарлау; 2.3.12. Шарт бойынша өз құқықтарын және / немесе міндеттемелерін ешбір бөлігінде үшінші тұлғаларға бермеуге; 2.3.13. Оператордың тиісті келісімінсіз өтініште көрсетілген мекенжайдан қызметтер мен абоненттік жабдықтарды дербес көшіруді жүзеге асырмауға; 2.3.14. Қызметтерді осы әрекеттер операторға және/немесе үшінші тұлғаларға зиян келтірмейтіндей және олардың құқықтарын бұзбайтындай етіп пайдалану; 2.3.15. Шарт бұзылған жағдайда Оператор уақытша берген жабдықты қайтару жүргізілсін. Қайтаруды абонент оператор кеңсесінің орналасқан жері бойынша жүргізеді; 2.3.16. Осы Шартта, оған қосымшаларда, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де міндеттерді орындау.	(или) пользования помещением (в течение 3 рабочих дней), в котором установлено оборудование, а также об изменении соответственно фамилии (имени, отчества) места жительства, и места нахождения; 2.3.9. Не передавать собственную абонентскую линию в пользование третьим лицам; 2.3.10. Оплачивать Оператору работы по ремонту и обслуживанию Оборудования, принадлежащего Абоненту на праве собственности или временно переданного, в порядке, установленном настоящим Договором, по действующим тарифам Оператора, размещенным на сайте Оператора; 2.3.11. Незамедлительно сообщать Оператору о неисправностях, возникших при использовании Услугами; 2.3.12. Не передавать ни в какой части свои права и/или обязательства по Договору третьим лицам; 2.3.13. Не осуществлять самостоятельно перенос Услуг и абонентского оборудования с адреса, указанного в Заявлении, без соответствующего согласия Оператора; 2.3.14. Использовать Услуги таким образом, чтобы эти действия не наносили ущерб Оператору и/или третьим лицам и не нарушали их права; 2.3.15. В случае расторжения Договора произвести возврат оборудования, временно переданного Оператором. Возврат производится Абонентом по местонахождению офиса Оператора; 2.3.16. Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором, приложениями к нему, а также законодательством Республики Казахстан.
2.4. Абонент құқылы: 2.4.1. Операторға өзі төлеген қызметтерді қажетті көлемде, рұқсат етілген жүктемелер шегінде пайдалануға және белгіленген сападағы қызметтерді алуға; 2.4.2. Оператордың Сайтында өтінімдер қалдыру арқылы не операторға жазбаша түрде жеке өзі жүгінген кезде қызмет көрсетудің қанағаттанарлықсыз сапасы туралы Операторға хабарлауға;	2.4. Абонент вправе: 2.4.1. Пользоваться оплаченными им Оператору Услугами в необходимом ему объеме, в пределах допустимых нагрузок и получать Услуги установленного качества; 2.4.2. Сообщать Оператору о неудовлетворительном качестве предоставления Услуг посредством оставления заявок на сайте Оператора, либо при личном обращении к Оператору в письменном виде;

2.4.3. 2.1.8-тармаққа сәйкес қайта есептеу туралы өтініш беріңіз. Абонент операторға байланыстың жоқтығы туралы өтінімді жіберген сәттен бастап күнтізбелік 7 (жеті) күн ішінде; 2.4.4. Осы Шарттың талаптарына қосыла отырып, Абонент осы Шартты орындау, абонентті ұсынылатын қызметтер, жүргізілетін бонустық іс-шаралар, акциялар және т.б. туралы хабардар ету, дебиторлық берешекті өндіріп алу мақсатында операторға және/немесе үшінші тұлғаларға жинау және пайдалану қажет абонент туралы дербес деректерді жинауға және өңдеуге өзінің келісімін береді.	2.4.3. Подать Заявление о производстве перерасчета согласно п. 2.1.8. Договора, в течение 7 (Семи) календарных дней с момента направления Абонентом Заявки об отсутствии связи Оператору; 2.4.4. Присоединяясь к условиям настоящего Договора, Абонент предоставляет свое согласие на сбор и обработку персональных данных об Абоненте, сбор и использование которых необходимы Оператору и/или третьим лицам, в целях исполнения настоящего Договора, информирования Абонента о предлагаемых Услугах, проводимых бонусных мероприятий, акций и т.д., взыскание дебиторской задолженности.
3. ШАРТТЫҢ БАҒАСЫ ЖӘНЕ ЕСЕП АЙЫРЫСУ ТӘРТІБІ	3. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ
3.1. Шарт бойынша абонентке көрсетілетін қызметтердің құны және оларды есептеу тәртібі оператордың сайтында орналастырылған желінің телематикалық қызметтері торабының қызметтерін ұсыну және пайдалану тарифтерімен, тарифтік жоспарларымен және қағидаларымен айқындалады.	3.1. Стоимость Услуг, предоставляемых Абоненту по Договору и порядок их расчетов определяется Тарифами, Тарифными планами и Правилами предоставления и пользования услугами узла телематических служб сети, размещенными на сайте Оператора.
3.2. Егер абоненттің үй-жайы операторда өзге шарттармен шарт жасалған объектіде орналасқан жағдайда, Оператордың Сайтында көрсетілген тарифтермен тарифтік жоспарларды өзгерту құқығын Оператор өзіне қалдырады.	3.2. Оператор оставляет за собой право изменения Тарифов и Тарифных планов, указанных на сайте Оператора, при заключении Договора, в случае, если помещение Абонента расположено на Объекте, с которым у Оператора заключен договор с иными условиями.
3.3. Абонент осы Шартқа қосылу арқылы көрсетілген қызметтердің, сондай-ақ пайда болған берешектің, берешек сомасын және есептелген өсімпұлды (тұрақсыздық айыбын) және/немесе жоғалған/қайтарылмаған жабдықтың құнын қоса алғанда, толық құнын Оператор абоненттен заңнамада көзделген кез келген тәсілмен өндіріп алуға құқылы екендігіне өз келісімін білдіреді.	3.3. Абонент присоединением к настоящему Договору выражает свое согласие, что полную стоимость оказанных Услуг, а также образовавшейся задолженности, включая сумму задолженности и начисленной пени (неустойки), и/или стоимость утраченного/невозвращенного оборудования, Оператор вправе взыскать с Абонента любым способом, предусмотренным законодательством.
3.4. Абоненттің бастамасы бойынша шарт бұзылған кезде алдын ала төлем сомасы (ол болған жағдайда) абонент көрсеткен шотқа аударылады. Абонентке	3.4. При расторжении Договора по инициативе Абонента, сумма предоплаты (в случае ее наличия) перечисляется на счет, указанный Абонентом. Возврат

тиесілі ақшаны қайтару абоненттің қайтару туралы өтініші тіркелген күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде жүргізіледі. Не шарт бойынша аванстық төлем шеңберінде алдын ала төленген Қызметтердің құны абоненттің өтініші бойынша шартты бұзу сәтінде қолданылып жүрген тарифтерге сәйкес Оператор оған басқа шарттар бойынша өтеулі негізде көрсететін басқа да қызметтерге ақы төлеуге жіберілуі мүмкін.	причитающихся Абоненту денег производится в течение тридцати календарных дней со дня регистрации заявления Абонента о возврате. Либо, стоимость prepaid в рамках авансового платежа по Договору Услуг, может быть направлена по заявлению Абонента на оплату других услуг, оказываемых ему на возмездной основе Оператором по другим договорам, в соответствии с действующими на момент расторжения Договора Тарифами.
3.5. Абонент тарапынан қосылу, инсталляциялық жұмыстарды жүргізу үшін төлем Шарт күшіне енгеннен кейін және қызмет көрсету басталғанға дейін төленеді.	3.5. Плата за подключение, проведение инсталляционных работ на стороне Абонента, оплачивается после вступления в силу Договора и до начала оказания Услуг.
3.6. Абонент оператор қосу жөніндегі жұмыстарды орындау басталғанға дейін қызметтерден бас тартқан жағдайда, соңғысы абоненттің жазбаша өтініші бойынша төленген ақшалай қаражатты қайтаруды жүзеге асырады.	3.6. В случае отказа Абонента от Услуг до начала выполнения работ по подключению Оператором, последний осуществляет возврат оплаченных денежных средств по письменному заявлению Абонента.
4. ШАРТТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ ЖӘНЕ ОНЫ БҰЗУ ТӘРТІБІ	4. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА
4.1. Шарт тараптар оған қол қойған сәттен бастап не Офертаны акцептеу жолымен, шартта айқындалған тәсілмен күшіне енеді және белгісіз мерзімге жасалған.	4.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами, либо путем акцепта оферты, способом определенным Договором и заключен на неопределенный срок.
4.2. Шарт оператордың абоненттерге қызмет көрсету орталығына ұсынылған немесе оператордың мекенжайына пошта арқылы жіберілген абоненттің жазбаша өтініші негізінде бұзылуы мүмкін. Абоненттің қызметтерге ақы төлеу және абонент оператордан жалға алған жабдықты қайтару бойынша берешегі болмаған жағдайда, шарт оператор тиісті өтінішті алған сәттен бастап өзінің қолданылуын тоқтатады.	4.2. Договор, может быть, расторгнут на основании письменного заявления Абонента, представленного в Центр по обслуживанию абонентов Оператора или направленного по почте в адрес Оператора. Договор прекращает свое действие с момента получения Оператором соответствующего заявления при условии отсутствия задолженности Абонента по оплате Услуг и возврате оборудования, взятого у Оператора Абонентом в аренду.
4.3. Оператор шартты біржақты тәртіппен бұзуы не мынадай жағдайларда қызметтердің бір бөлігін ұсынуды тоқтатуы мүмкін:	4.3. Оператор может в одностороннем порядке расторгнуть договор либо прекратить предоставление части Услуг в следующих случаях:

4.3.1. Оператордан лицензия қайтарып алынған жағдайда; 4.3.2. Абонентке қызмет көрсету (қызмет көрсетуді қайта бастау) техникалық мүмкін болмаған жағдайда; 4.3.3. Абонент шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не Қызметтерді пайдалану қағидаларын бұзған жағдайда.	4.3.1. В случае отзыва лицензии у Оператора; 4.3.2. В случае технической невозможности обслуживания (возобновления обслуживания) Абонента; 4.3.3. В случае невыполнения Абонентом обязательств по Договору либо нарушения Правил пользования Услугами.
4.4. Абоненттің Шарттың қолданылуын күнтізбелік жылда 2 (екі) рет 30 (отыз) күнтізбелік күннен аспайтын жалпы мерзімге тоқтата тұруға ("мұздатуға") құқығы бар. Мұндай тоқтата тұру Абоненттің Жеке кабинеті арқылы немесе техникалық қолдауға қоңырау шалу арқылы ресімделеді. Абонент көрсеткен тоқтата тұру мерзімі өткеннен кейін шарт бұрынғы шарттарда қайта басталады және Қызметтерді абонент төлеуге тиіс.	4.4. Абонент имеет право приостановить действие Договора («заморозить») 2 (два) раза за календарный год на общий срок не более 30 (тридцати) календарных дней. Такая приостановка оформляется через Личный кабинет Абонента либо путем звонка в техническую поддержку. После истечения указанного Абонентом срока на приостановку, Договор возобновляется на прежних условиях и услуги подлежат оплате Абонентом.
5. ЕРЕКШЕ ШАРТТАР	5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ
5.1. Оператордың қағидаларын, тарифтерін, техникалық параметрлерін, сондай-ақ байланыс ақпаратын оператор Оператордың Сайтында не абоненттермен жұмыс орындарында Не ақпараттық-анықтамалық қызмет көрсету жүйесі арқылы не абонент Шартта көрсетілген байланыс ақпаратын пайдалана отырып, абонентті құлақтандыра отырып, өзгерістер мен толықтырулар туралы алдын ала хабардар ете отырып, біржақты тәртіппен өзгертуі немесе толықтыруы мүмкін мұндай өзгерістер немесе толықтырулар күшіне енгенге дейін күнтізбелік 14 (он төрт) күн бұрын.	5.1. Правила, Тарифы, Технические параметры, а также контактная информация Оператора могут быть изменены или дополнены Оператором в одностороннем порядке с предварительным оповещением об изменениях и дополнениях на сайте Оператора, либо в местах работы с Абонентами, либо посредством системы информационно-справочного обслуживания, либо оповещением Абонента с использованием указанной Абонентом в Договоре контактной информации не менее чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до вступления таких изменений или дополнений в силу.
5.2. Орындалмаған жағдайда 2.2.2. Абонент өзі үшін ережелердің, Тарифтердің, техникалық параметрлердің, сондай-ақ Шарттың мәніне қатысты басқа да технологиялық, ұйымдастырушылық және т.б. өзгерістердің ықтимал қолайсыз салдарларының тәуекелін дербес көтереді.	5.2. В случае невыполнения п.2.2.2. Абонент самостоятельно несет риск возможных неблагоприятных для него последствий изменений Правил, Тарифов, Технические параметров, а также других технологических, организационных и т.п. изменений, относящихся к предмету Договора.
5.3. Қағидалардың, тарифтер мен техникалық параметрлердің өзгерістерімен және/	5.3. В случае своего несогласия с изменениями и/или дополнениями Правил, Та-

немесе толықтыруларымен, сондай-ақ қызметтерді ұсыну сапасымен немесе практикасымен келіспеген жағдайда, Абонент осы Шарттың 3-бабы тәртібімен Шартты бұзуға, абоненттің осындай өзгерістер және/немесе толықтырулар күшіне енгеннен кейін қызметтерді пайдалануы абоненттің енгізілген өзгерістермен және/немесе толықтырулармен келісуін білдіреді. немесе толықтырулар.	рифов и Технических параметров, а также с качеством или практикой предоставления Услуг, Абонент имеет право расторгнуть Договор в порядке ст. 3 настоящего Договора, использование Абонентом Услуг после вступления в силу таких изменений и/или дополнений, означает согласие Абонента с внесенными изменениями и/или дополнениями.
5.4. Абоненттің орналасқан жері өзгерген жағдайда оған осы Шарт шеңберінде оның жаңа орналасқан жері бойынша қызметтер ұсыну жүргізілмейді.	5.4. В случае изменения местонахождения Абонента предоставление ему Услуг по его новому местонахождению в рамках данного Договора не производится.
5.5. Тараптардың Шартқа және қызмет көрсетуге қатысты мәселелер бойынша өзара іс-қимылы тек оператордың деректемелерінде көрсетілген байланыс ақпаратын пайдалана отырып жүргізіледі.	5.5. Взаимодействие сторон по вопросам, касающимся Договора и предоставления Услуг, происходит исключительно с использованием контактной информации, указанной в реквизитах Оператора.
5.6. Абоненттің байланыс ақпаратын өзгерту оның жазбаша өтініші бойынша жүзеге асырылады.	5.6. Изменение контактной информации Абонента, осуществляется по его письменному заявлению.
5.7. Абонентті қосу фактісін Тараптар орындалған жұмыстарды (және көрсетілген қызметтерді) қабылдау актісіне қол қою арқылы ресімдейді. Егер Абонент актіні жасағаннан кейін күнтізбелік үш күн ішінде оған қол қоядан негізсіз жалтарса және көрсетілген мерзімде абонент орындалған жұмыстардың сапасы мен көлемі бойынша жазбаша наразылық білдірмесе, жұмыстарды оператор Шартқа сәйкес және тиісті сапамен орындаған болып есептеледі және абонент төлеуге тиіс.	5.7. Факт подключения Абонента оформляется Сторонами подписанием Акта приемки выполненных работ (и оказанных услуг). Если Абонент необоснованно уклоняется от подписания Акта в течение трех календарных дней после его составления и в указанный срок Абонентом не выставлены письменные претензии по качеству и объемам выполненных работ, работы считаются выполненными Оператором в соответствии с Договором и с надлежащим качеством и подлежат оплате Абонентом.
5.8. Қосылу жөніндегі жұмыстарды орындау кезінде Оператор қажет болған жағдайда абонентке байланыс қызметтерін көрсету мақсаттары үшін қажетті жабдықты пайдалануға немесе меншікке бере алады. Абоненттің үй-жайында Орнатылатын оператордың жабдығы және оның сипаттамалары осындай жабдықты қабылдау-беру актісі болып табылатын орындалған жұмыстарды қабылдау	5.8. При выполнении работ по подключению Оператор при необходимости может предоставлять Абоненту в пользование или в собственность оборудование, необходимое для целей оказания Услуг связи. Устанавливаемое в помещении Абонента оборудование Оператора и его характеристики указываются в Акте приемки выполненных работ, являющемся также Актом приема-передачи такого оборудо-

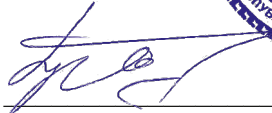
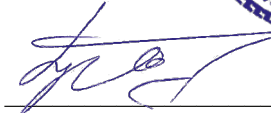
актісінде көрсетіледі. Жабдықтар абонентке уақытша пайдалануға берілген жағдайда, аталған жабдық операторға тиесілі және абонент тараптар қол қоятын қайтару актісі бойынша байланыс қызметтерін көрсету тоқтатылған күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде операторға қайтаруға жатады. Абонент актіде көрсетілген жабдықты жоғарыда көрсетілген мерзімде телефон арқылы колл-орталық операторына келу күні мен уақыты туралы алдын ала хабарлай отырып, оператордың орналасқан мекенжайы бойынша тиісті жағдайда жалға беруден қайтаруға міндетті _____. Абонент мұндай жабдықты сатып алған жағдайда, оны абонент тиісті мерзімде, бірақ осы Шарт бұзылған күннен кешіктірмей төлеуі тиіс.	вания. В случае предоставления оборудования Абоненту во временное пользование, указанное оборудование принадлежит Оператору и подлежит возврату Абонентом Оператору в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты прекращения оказания услуг связи по акту возврата, подписываемого Сторонами. Абонент обязан возвратить указанное в Акте Оборудование из аренды в надлежащем состоянии в указанный выше срок по адресу местонахождения Оператора, предварительно сообщив о дате и времени приезда Оператору колл-центра по телефону _____. В случае приобретения такого оборудования Абонентом, оно должно быть оплачено Абонентом в надлежащие сроки, но не позднее даты расторжения настоящего Договора.
5.9. Оператор өз міндеттерін тиісінше орындауына жауапты бола отырып, қызмет көрсету үшін үшінші тұлғаларды тартуға құқылы.	5.9. Оператор имеет право привлекать для оказания услуг третьих лиц, оставаясь ответственным за надлежащее исполнение ими своих обязанностей.
5.10. Деректермен алмасу жылдамдығы пайдаланылған деректермен алмасу хаттамасына да, сондай-ақ деректерді беру желісі элементтерінің (абоненттің UTP/FTP кабелі, басқа операторлардың деректерді беру желілері, сондай-ақ Абоненттің жабдығы деректер алмасуды жүзеге асыратын серверлер мен басқа да желілік жабдықтар) жай-күйіне де байланысты, сондықтан Оператор деректер алмасу жылдамдығының өзгермейтіндігіне кепілдік бермейді. абонентке қызмет көрсетудің барлық кезеңі ішінде ұйымдастырылатын арна.	5.10. Скорость обмена данными зависит, как от используемого протокола обмена данными, так и от состояния элементов сети передачи данных (кабеля UTP/FTP Абонента, сетей передачи данных прочих операторов, а также серверов и другого сетевого оборудования, с которыми оборудование Абонента осуществляет обмен данными), поэтому, Оператор не гарантирует неизменность скорости обмена данными на организуемом канале, в течение всего периода предоставления Услуги Абоненту.
5.11. Абонент оператордың диагностикалық іс-шаралары үшін оператор ұсынған маршрутизаторды пайдалануға өзінің біржақты келісімін білдіреді.	5.11. Абонент выражает своё однозначное согласие на использование предоставленного Оператором роутера для диагностических мероприятий Оператора.
6. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ	6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН
6.1. Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орын-	6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по До-

дамағаны үшін Тараптар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапты болады.	говору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.
6.2. Оператор көрсетілетін қызметтер сапасының нашарлауы оператордың еркіне тәуелсіз мән-жайлардан, атап айтқанда, телекоммуникациялық қызметтерді, операторға энергиямен жабдықтау қызметтерін ұсынатын үшінші тұлғалардың, өнім берушілердің іс-әрекеттерінен, коммуникациялық байланыс торабынан тыс байланыс желілерінің зақымдануынан туындаған жағдайларды қоспағанда, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес көрсетілетін қызметтердің сапасы үшін жауапты болады, яғни операторға тиесілі емес сыртқы кабельдік және спутниктік арналардағы байланыстың үзілуі.	6.2. Оператор несет ответственность за качество предоставляемых Услуг, в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, за исключением случаев, когда ухудшение качества Услуг было вызвано обстоятельствами, независящими от воли Оператора, в частности, действиями третьих лиц, поставщиков, предоставляющих телекоммуникационные услуги, услуги энергоснабжения Оператору, повреждением линий связи вне коммуникационного узла связи, то есть обрывом связи на внешних кабельных и спутниковых каналах, не принадлежащих Оператору.
6.3. Абонент абоненттің (немесе Абоненттің түпкілікті жабдықтарына қол жеткізген өзге тұлғаның) қызметтерді пайдалануы нәтижесінде азаматтардың, заңды тұлғалардың жеке басына немесе мүлкіне, мемлекетке немесе қоғамның адамгершілік қағидаттарына келтірілген зиян үшін толық жауапкершілікті дербес көтереді.	6.3. Абонент самостоятельно несет всю полноту ответственности за вред, причиненный личности или имуществу граждан, юридических лиц, государству или нравственным принципам общества в результате использования Услуг Абонентом (или иным лицом, получившим доступ к окончательному оборудованию Абонента).
6.4. Ешбір жағдайда Оператор абоненттің (не үшінші тұлғалардың) Қызметтерді пайдалану немесе пайдалану мүмкін нәтижесіндегі, сондай-ақ үзілістер, қызметтерді көрсетудегі кідірістер, не ақпаратты берудегі кателер мен рұқсатнамалар нәтижесінде тікелей немесе жанама залалы және жоғалған пайдасы үшін жауапкершілікті өзіне алмайды.	6.4. Ни при каких обстоятельствах Оператор не принимает на себя ответственность за прямой или косвенный ущерб и упущенную выгоду Абонента (либо третьих лиц), в результате пользования или невозможности пользования Услугами, а также перерывов, задержек в предоставлении Услуг, либо ошибок и пропусков в передаче информации.
6.5. Байланыс операторы байланыс қызметтерін пайдалану кезінде абонент және (немесе) пайдаланушы беретін (алатын) ақпараттың мазмұны үшін жауапты болмайды.	6.5. Оператор связи не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) Абонентом и (или) пользователем при использовании Услугами связи.
6.6. Абонент оператор берген жабдықтың сақталуына, сондай-ақ Тараптардың кез келгенінің бастамасы бойынша шарт бұзылған жағдайда берілген жабдықтың қайтарылуына жауапты бола-	6.6. Абонент несет ответственность за сохранность переданного Оператором оборудования, а также за возврат переданного оборудования в случае расторжения Договора по инициативе любой

ды. Абонент оператор берген жабдықты қайтармаған жағдайда Оператор абоненттен келтірілген залалдың құнын өндіріп алуға құқылы.	из Сторон. В случае невозврата Абонентом переданного Оператором оборудования Оператор вправе взыскать с Абонента стоимость понесенных убытков.
6.7. Айыппұл санкцияларын төлеу Тараптарды Шарт бойынша міндеттемелерді орындаудан босатпайды.	6.7. Уплата штрафных санкций не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору.
7. ЕҢСЕРІЛМЕЙТІН КҮШ ЖАҒДАЙЛАРЫ (ФОРС-МАЖОР)	7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)
7.1. Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады, егер бұл орындамау осы шарт жасалғаннан кейін туындаған, Тарап ақылға қонымды шаралармен алдын ала да, алдын ала да алмаған еңсерілмейтін күш мән-жайларының салдары болып табылса. Осы Шарттың мәнмәтініндегі жоғарыда көрсетілген мән-жайларға: дүлей зілзала, соғыс немесе әскери іс-қимылдар, саладағы немесе өңірдегі ереуіл, мемлекеттік билік немесе басқару органының осы Шартты орындау мүмкін повстігіне әкеп соққан құқықтық актілерді қабылдауы жатады. Егер жоғарыда аталған мән-жайлардың кез келгені осы Шарттың орындалуына әсер еткен жағдайда, онда осы Шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі еңсерілмейтін күш мән-жайларының қолданылу кезеңіне шегеріледі. Екі Тарап осы Шарт бойынша міндеттемелердің орындалуына кедергі келтіретін форс-мажор мән-жайларының басталғаны және аяқталғаны туралы бір-біріне дереу жазбаша хабарлауға тиіс. Форс-мажорлық мән-жайларға сілтеме жасайтын Тарап олар басталған сәттен бастап күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірілмейтін мерзімде бұл туралы басқа Тарапты жазбаша нысанда хабардар етуге міндетті. Хабарламау немесе уақтылы хабарламау Тарапты міндеттемелерді орындамағаны үшін жауапкершіліктен босататын негіз ретінде жоғарыда аталған кез келген мән-жайға сілтеме жасау құқығынан айырады.	7.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К вышеуказанным обстоятельствам в контексте настоящего Договора относятся: стихийное бедствие, война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти или управления, правовых актов, повлекших невозможность исполнения настоящего Договора. В случае если любое из вышеуказанных обстоятельств повлияло на исполнение настоящего Договора, то срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается на период действия обстоятельств непреодолимой силы. Обе Стороны должны немедленно письменно известить друг друга о начале и окончании обстоятельств форс-мажора, препятствующих выполнению обязательств по настоящему Договору. Сторона, ссылающаяся на форс -мажорные обстоятельства, обязана в срок не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента их наступления в письменной форме уведомить об этом другую Сторону. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств.

7.2. Егер форс-мажорлық мән-жайлардың қолданылуы бір айдан астам уақытқа созылған жағдайда, Тараптар осы Шартты бұзуға құқылы. Бұл ретте көрсетілген қызметтер көлемінің және абонент жүргізген төлемдердің осы шартты бұзу сәтіне сәйкестігі бойынша Тараптар арасында өзара есеп айырысулар міндетті түрде жүргізіледі. 7.3. Біржақты түсіндіру мақсатында Тараптар форс-мажордың мән-жайларына Абонентте ақша қаражатының болмауы немесе шарт жасасу орнында абоненттің физикалық болмауы жағдайлары жатпайтынын анықтады.	7.2. В случае если действие форс-мажорных обстоятельств продлится более одного месяца, Стороны имеют право расторгнуть настоящий Договор. При этом в обязательном порядке проводятся взаиморасчеты между Сторонами по соответствию объемов оказанных Услуг и проведенным Абонентом платежам на момент расторжения настоящего Договора. 7.3. В целях однозначного толкования, Стороны определили, что к обстоятельствам форс-мажора не относятся случаи отсутствия у Абонента денежных средств или физическое отсутствие Абонента в месте заключения Договора.
8. ШАҒЫМДАРДЫ ҚАРАУ ТӘРТІБІ ЖӘНЕ ДАУЛАРДЫ РЕТТЕУ	8. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ
8.1. Туындауы мүмкін барлық келіспеушіліктер немесе даулар мүмкіндігінше Тараптармен келіссөздер арқылы шешілетін болады.	8.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут, по возможности, урегулироваться сторонами путем переговоров.
8.2. Осы Шарт бойынша туындайтын шағымдар жазбаша түрде ұсынылады. Шағым бір тәсілмен жіберілуі мүмкін: электрондық пошта арқылы Тараптардың деректемелерінде көрсетілген мекен-жайға, жеке кабинет арқылы тапсырыс хатпен.	8.2. Претензии, возникающие по данному Договору, предъявляются в письменном виде. Претензия может быть направлена одним из способов: посредством электронной почты по адресу, указанному в Реквизитах Сторон, заказным письмом, через Личный кабинет.
8.3. Шағымды алған Тарап оны қарауға және шағымның мәні бойынша жауап беруге (оларды толық немесе ішінара қанағаттандыруға келісімді растауға немесе оларды қанағаттандырудан толық немесе ішінара бас тарту туралы хабарлауға) талап алынған күннен бастап күнтізбелік 15 (он бес) күннен кешіктірмей міндетті.	8.3. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и ответить по существу претензии (подтвердить согласие на полное или частичное их удовлетворение или сообщить о полном или частичном отказе в их удовлетворении) не позднее 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты получения претензии.
8.4. Тараптар келіссөздер жолымен реттемеген Шарттан немесе оған байланысты туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктер оператордың орналасқан жері бойынша сотта Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес сот тәртібімен қаралуға тиіс.	8.4. Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ними, не урегулированные сторонами путем переговоров, подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим Законодательством Республики Казахстан, в суде по местонахождению Оператора.

8.5. Абонентте қызметтер үшін берешекті төлеу, өсімпұл, айыппұл, жалдау немесе жабдықтың құнын өтеу бойынша міндеттемелер пайда болған жағдайда, Оператор абоненттің Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген кез келген тәсілмен берешегін мәжбүрлеп өндіріп алуға, оның ішінде абоненттің Оператор алдында даусыз берешегінің болуын растау үшін нотариусқа атқарушылық жазба жасау туралы өтініш беруге құқылы. Мұндай жағдайлар туындаған кезде борышкердің орындалмаған міндеттемені тану фактісі белгіленген болып есептеледі, осыған байланысты Оператор абоненттің пайда болған берешегінің сомасымен бір мезгілде атқарушылық жазба негізінде тұрақсыздық айыбының (өсімпұлдың) сомасын өндіріп алуға құқылы.	8.5. В случае образования у Абонента обязательств по оплате задолженности за Услуги, начислений пени, штрафов, аренды или возмещения стоимости оборудования, Оператор вправе принудительно взыскать задолженность Абонента любыми способами, предусмотренными законодательством Республики Казахстан, в том числе подать нотариусу заявление о совершении исполнительной надписи, для подтверждения наличия бесспорной задолженности Абонента перед Оператором. При наступлении таких случаев факт признания должником неисполненного обязательства считается установленным, в связи с чем Оператор вправе одновременно с суммой образовавшейся задолженности Абонента взыскать сумму неустойки (пени) также на основании исполнительной надписи.
Тараптар нотариустың атқарушы жазуы Өндіріп алушының өтініші негізінде өндіріп алушының таңдауы бойынша жасалуы мүмкін деп келісті: • борышкер – жеке тұлғаның тіркелген жері бойынша; • борышкердің тұрғылықты жері бойынша (борышкер оны жасаған кезде Шартта көрсетілген жеке тұлғаның нақты мекенжайы); • борышкердің тұрғылықты жеріне немесе тіркелген жеріне қарамастан, Шартта көрсетілген оператордың орналасқан мекенжайы бойынша.	Стороны договорились, что исполнительная надпись нотариуса может быть совершена по выбору взыскателя, на основании заявления взыскателя: • по месту регистрации должника – физического лица; • по месту жительства должника (фактический адрес физического лица, указанный в Договоре должником на момент его заключения); • по адресу местонахождения Оператора, указанного в Договоре, независимо от места жительства или места регистрации должника.
9. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР	9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ
9.1. Абоненттің Дербес деректерді өңдеуге келісімі шарт бойынша міндеттемелерді орындау мерзімі ішінде қолданылады және абоненттің берешегі болмаған жағдайда Келісім кері қайтарылған кезге дейін кемінде 1 (бір) күнтізбелік ай бұрын шартты бұзған кезде абоненттің жазбаша өтініші негізінде кері қайтарып алынуы мүмкін.	9.1. Согласие Абонента на обработку персональных данных действует в течение срока исполнения обязательств по Договору и может быть отозвано на основании письменного заявления Абонента при расторжении Договора не менее чем за 1 (Один) календарный месяц до момента отзыва согласия при условии отсутствия у Абонента задолженности.
9.2. Шарт орыс тілінде, бірдей заңды күші бар екі данада, Тараптардың әрқайсысы үшін бір данадан жасалды. Шартты	9.2. Договор составлен на русском языке, в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру

жасасу және орындау кезінде Тараптар, егер Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше белгіленбесе, қолды механикалық немесе өзге де көшіру құралдарының көмегімен факсимильді жаңғыртуды пайдалануға, құжаттың шарт бойынша тиісті тараптан шығатынын анық анықтауға мүмкіндік беретін почта, электрондық немесе өзге байланыс арқылы құжаттармен алмасуды жүзеге асыруға құқылы.	для каждой из Сторон. При заключении и исполнении Договора, Стороны вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования, осуществлять обмен документами посредством почтовой, электронной или иной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от соответствующей стороны по Договору, если законодательством Республики Казахстан не установлено иное.
9.3. Осы Шарт аралас болып табылады және қызмет көрсету шартының және абоненттік жабдықты сатып алу-сату не жалдау шартының (қажет болған жағдайда) ережелерін қамтиды.	9.3. Настоящий договор является смешанным и содержит в себе положения договора оказания услуг и договора купли-продажи либо аренды абонентского оборудования (при необходимости).
10. ТАРАПТАРДЫҢ ҚОЛДАРЫ:	10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:
Атауы: Әрі қарай «Серіктестік» деп аталатын «КСТ телеком» БСН 240340015780 Заңды мекен-жайы: Қазақстан Республикасы, 050000, Алматы қаласы, Алмалы ауданы, Сейфуллин даңғылы, 498 үй, 407 кеңсе Нақты орналасу мекен-жайы: Қазақстан Республикасы, 050000, Алматы қаласы, Алмалы ауданы, Сейфуллин даңғылы, 498 үй, 407 кеңсе Байланыс телефоны: +7 (727) 313-18-23 Электрондық пошта: dom@uut-telecom.kz Банк деректемелері: Теңгемен есеп айырысу шоты: KZ11722S000036331091 Анктің атауы: АО «Kaspi Bank» БИК CASPKZKA Директор   Бредихин А.С.	Наименование: Товарищество с Ограниченной Ответственностью «КСТ телеком» БИН 240340015780 Юридические адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Сейфулина, д. 498, БЦ Алтын Заман, оф. 407 Фактический адрес местоположения: Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Сейфулина, д. 498, БЦ Алтын Заман, оф. 407 Контактный телефон: +7 (727) 313-18-23 Электронная почта: dom@uut-telecom.kz Банковские реквизиты: Расчетный счет в тенге: KZ11722S000036331091 Наименование банка: АО «Kaspi Bank» БИК CASPKZKA Директор   Бредихин А.С.

Абонент:

Тегі: _____

Аты: _____

Әкесінің аты (бар болса): _____

Қосылу мекенжайы:

Көше: _____

Үй: _____

Корпус: _____

Пәтер: _____

Телефон: _____

E-mail: _____

Жеке куәлік/ Паспорт:

нөмірі _____

Берген орган: _____

Берілген күні: _____

_____ (_____)

Қолы

ТАӘ

Абонент:

Фамилия: _____

Имя: _____

Отчество (при наличии): _____

Адрес подключения:

Улица: _____

Дом: _____

Корпус: _____

Квартира: _____

Телефон: _____

E-mail: _____

Удостоверение личности/Паспорт:

номер _____

Орган выдачи: _____

Дата выдачи: _____

_____ (_____)

Подпись

ФИО